



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ในการบริหารและจัดการศึกษา

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕



โรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตามที่โรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็น การประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสำรวจเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มนั้น

ทั้งนี้ โรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ ได้ขอความร่วมมือสถานศึกษา ให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละ ด้าน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้ การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้วดังนั้น โรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ จึงได้สรุปรายงานผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ทั้งในภาพรวมของความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในแต่ละด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจด้านบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจด้านบริหารงานงบประมาณ และความพึงพอใจด้านบริหารงานทั่วไป โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มงานภายในสถานศึกษาโดยใช้แบบสำรวจเพื่อประเมิน ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ครอบคลุมทุกภารกิจทั้ง 4 ด้าน ของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ โดย แสดงเป็นภาพรวมและรายด้าน ปรากฏผล ดังนี้

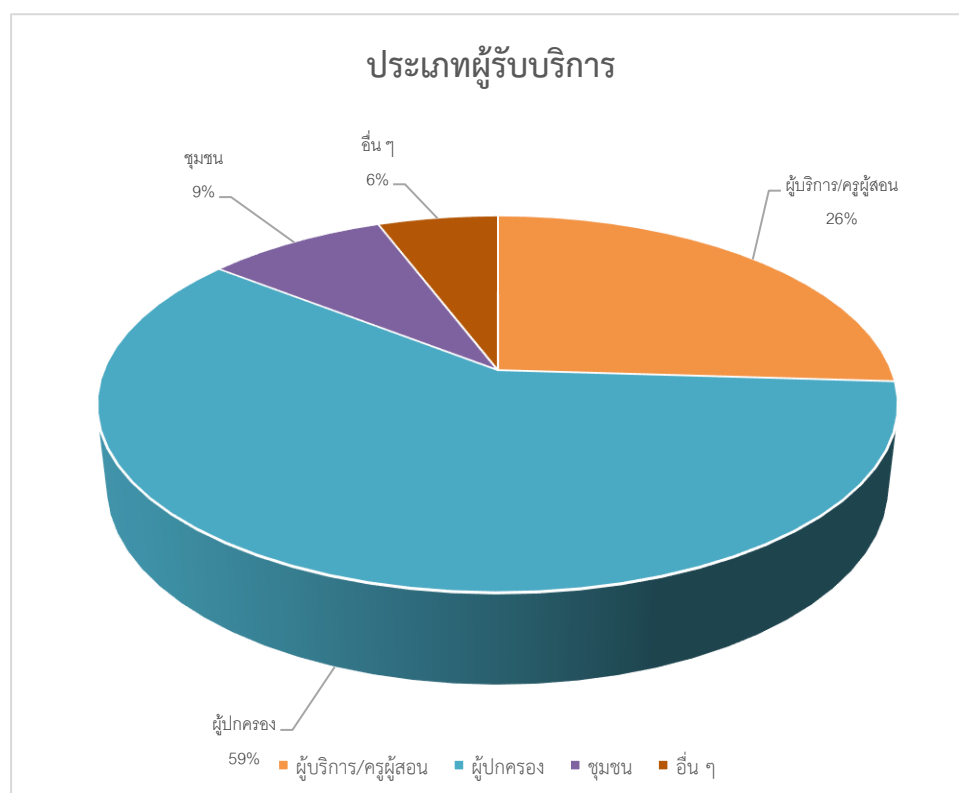
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ปรากฏผลดังตารางที่ 1.1-1.2 และแผนภูมิที่ 1.1-1.2

ตารางที่ 1.1 แสดงค่าร้อยละของประเภทผู้รับบริการของผู้ตอบแบบสำรวจ

ประเภทผู้รับบริการ จำนวน (คน) คิดเป็นร้อยละ		
ผู้บริการ/ครูผู้สอน	27	25.96
ผู้ปกครอง	62	59.62
ชุมชน	9	8.65
อื่น ๆ	6	5.77
รวม	104	100

จากตารางที่ 1.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ จะเป็นผู้ปกครอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.62 รองลงมาคือผู้บริการ/ครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 25.96 และลำดับถัดมาคือชุมชน คิดเป็นร้อยละ 8.65 ลำดับสุดท้ายคืออื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 5.77

แผนภูมิที่ 1.1 แสดงค่าร้อยละของประเภทผู้รับบริการของผู้ตอบแบบสำรวจ

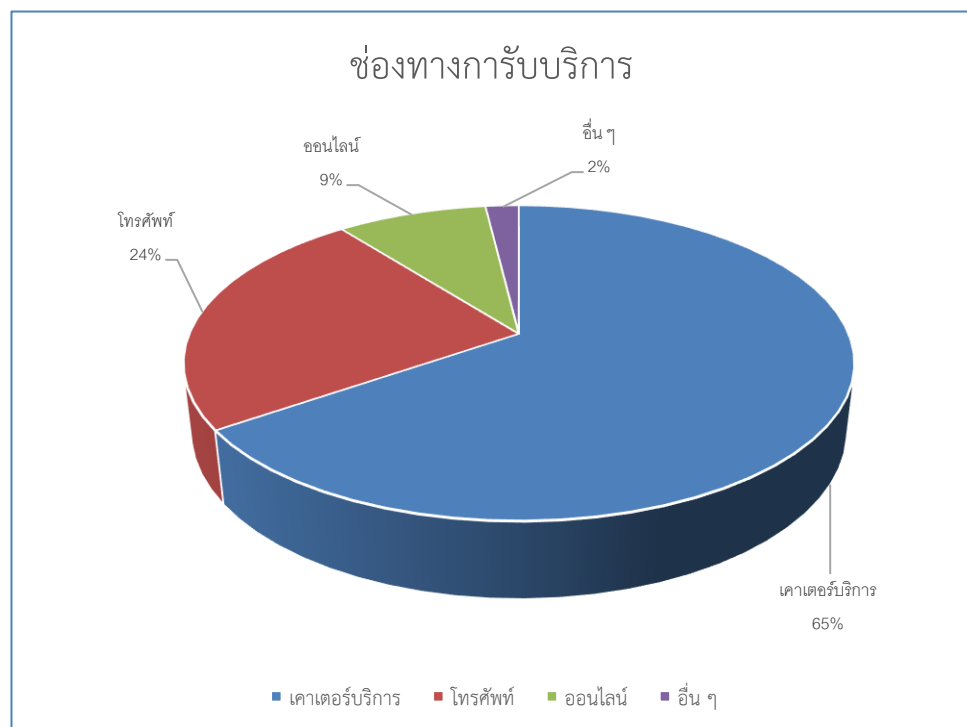


ตารางที่ 1.2 แสดงค่าร้อยละของช่องทางการรับบริการของผู้ตอบแบบสำรวจ

ช่องทางการรับบริการ จำนวน (คน) คิดเป็นร้อยละ		
เคาเตอร์บริการ	68	65.39
โทรศัพท์	25	24.04
ออนไลน์	9	8.65
อื่น ๆ	2	1.92
รวม	104	100

จากตารางที่ 1.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ เข้ารับบริการทางช่องทาง เคาเตอร์บริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.39 รองลงมาคือโทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ 24.04 และลำดับถัดมาคือออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 8.65 ลำดับสุดท้ายคืออื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.92

แผนภูมิที่ 1.2 แสดงค่าร้อยละของช่องทางการรับบริการของผู้ตอบแบบสำรวจ



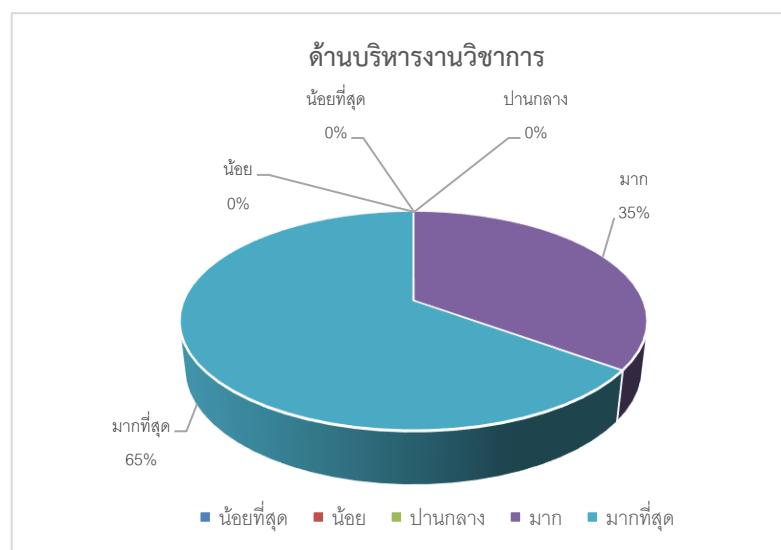
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของ โรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป โดยจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปรากฏผลดังตารางที่ 2.1 และแผนภูมิที่ 2.2 - แผนภูมิที่ 2.5

ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจและจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ของ โรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

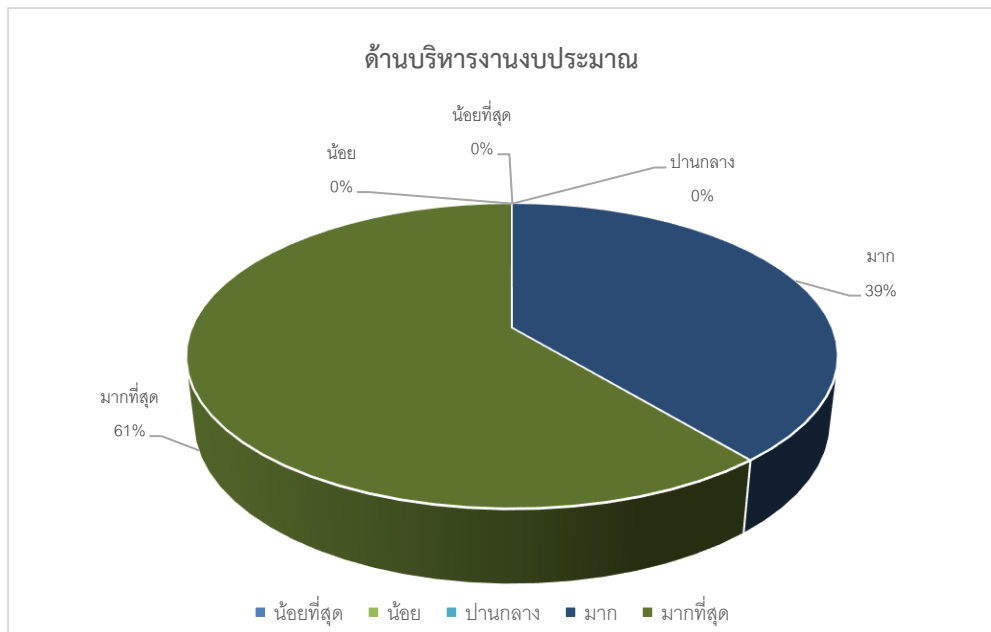
การบริหารและ การจัดการศึกษา	จำนวนผู้ตอบ แบบสำรวจ (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสำรวจที่มีความ พึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป	
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
ด้านบริหารงานวิชาการ	104	-	-	-	36	68	104	100
ด้านบริหารงานงบประมาณ	104	-	-	-	41	63	104	100
ด้านบริหารงานบุคคล	104	-	-	-	28	76	104	100
ด้านบริหารงานทั่วไป	104	-	-	-	22	82	104	100
รวม	416	-	-	-	127	289	416	100
คิดเป็นร้อยละ	100	-	-	-	30.53	69.47		

จากตารางที่ 2.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.47 รองลงมาคืออยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.53

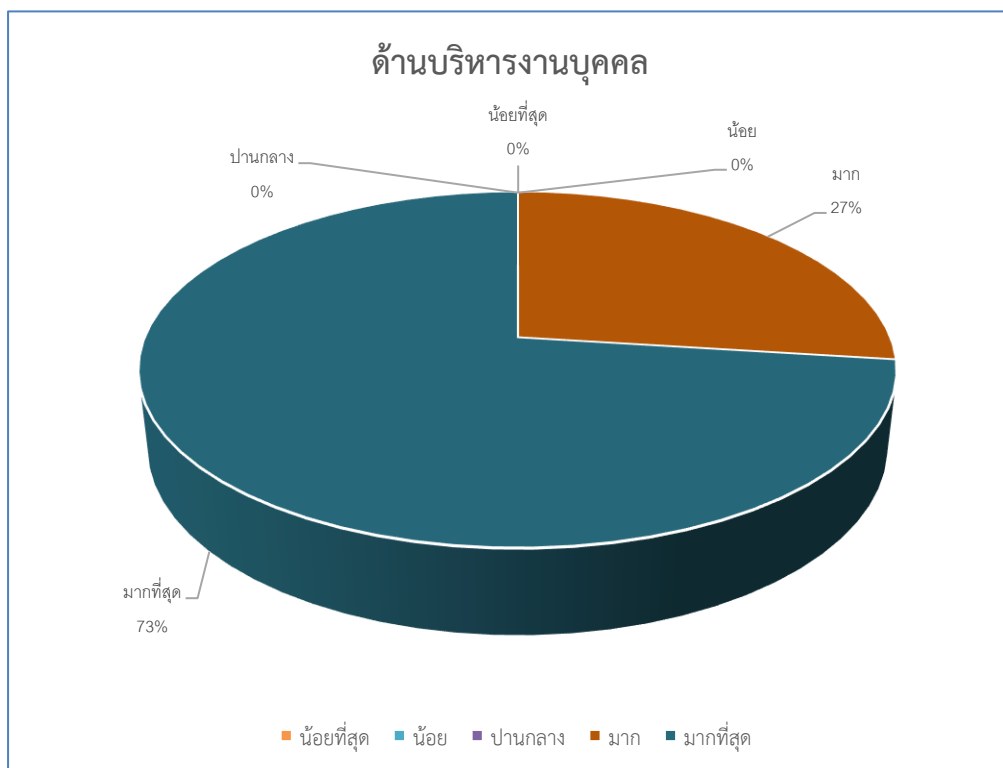
แผนภูมิที่ 2.1 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจและจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้



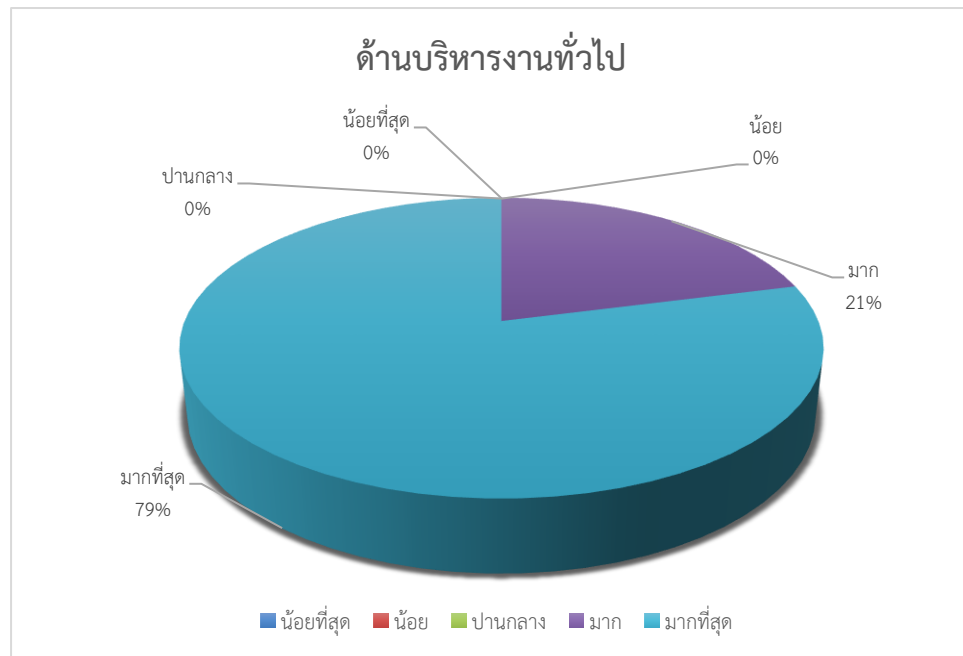
แผนภูมิที่ 2.2 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจและจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านบริหารงานงบประมาณ ของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้



แผนภูมิที่ 2.3 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจและจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้



แผนภูมิที่ 2.4 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจและจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้



ตารางที่ 2.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ของ โรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ส่วนความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษา	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน	4.69	0.46
ด้านบริหารงานวิชาการ	4.65	0.48
ด้านบริหารงานงบประมาณ	4.61	0.49
ด้านบริหารงานบุคคล	4.73	0.45
ด้านบริหารงานทั่วไป	4.79	0.41

จากตารางที่ 2.2 พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 โดย ภาพรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก ทั้ง 4 ด้าน โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายด้าน ปรากฏว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.61 - 4.79 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

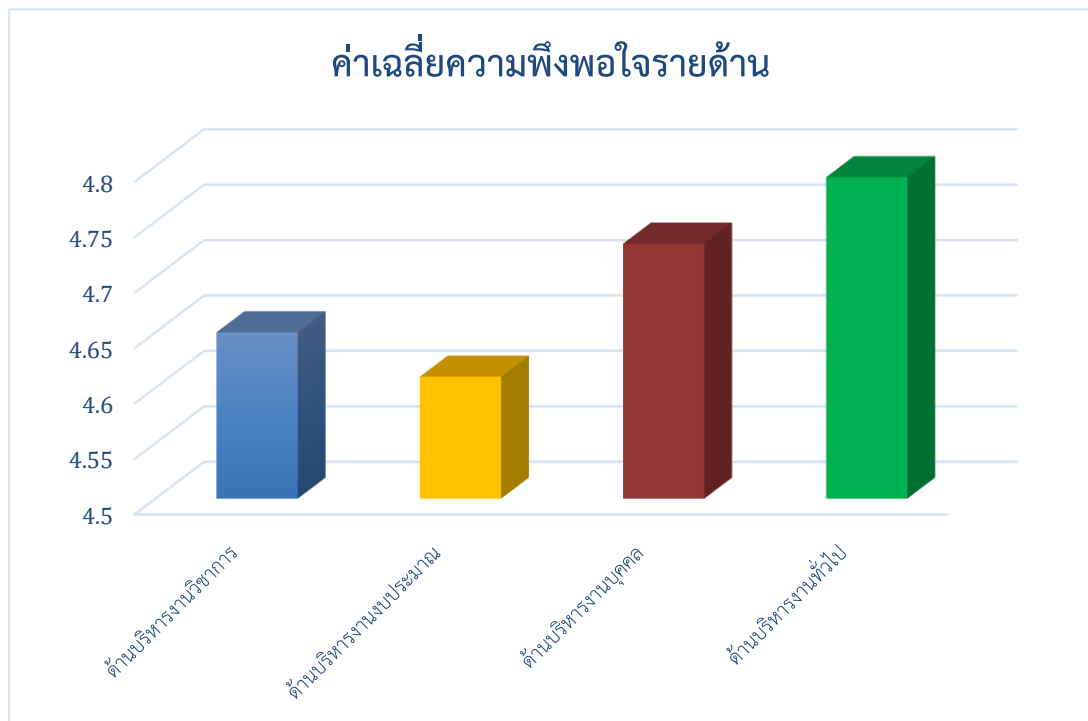
ลำดับที่ 1 ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X}$ = 4.79)

ลำดับที่ 2 ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X}$ = 4.73)

ลำดับที่ 3 ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X}$ = 4.65)

ลำดับที่ 4 ความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{X}$ = 4.61)

แผนภูมิที่ 2.5 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจและจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้



สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

1. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 104 คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านบริหารงานทั่วไป รองลงมาเป็นด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานบุคคล ตามลำดับ
2. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกด้าน

การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. ด้านวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ
2. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง
3. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
4. ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง ชุมชนกับสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ยอมรับและมีความพึงพอใจในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขันตอน และระยะเวลา ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง เพื่อให้ได้รับทราบและมีส่วนร่วมรับผิดชอบดำเนินการร่วมกัน

แบบสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1
ประจำปีงบประมาณ 2565

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1) ประเภทผู้รับบริการ

☐ ผู้บริการ/ครูผู้สอน ☐ ผู้ปกครอง ☐ ชุมชน ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2) ช่องทางการรับบริการ

☐ เคาเตอร์บริการ ☐ ออนไลน์ ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านบริหารงานวิชาการ					
1. การคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัด ที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
2. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอนและการมอบหมาย งาน (การให้กำบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิตชอบ					
3. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
4. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอื้อต่อ การเรียนรู้ของผู้เรียน					
5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่าง โรงเรียนและผู้ปกครอง					
ด้านบริหารงานงบประมาณ					
1. การจัดหาวัสดุครุภัณฑ์สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
2.การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					
3. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง					
4. การบริการด้านการรับเงินค่าเรียนฟรี 15 ปีของทางโรงเรียน					
5. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านบริหารงานบุคคล					
1. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
2. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
3. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
5. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					
ด้านบริหารงานทั่วไป					
1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน					
2. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่					
3. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
4. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
5. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



โรงเรียนชุมชนวัดหน้าไม้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

